



Kontrolný zoznam pre preverenie nových obchodných partnerov

Bezpečnostný balíček TimoCom Secure – ochrana pred krádežou nákladu a podvodom

Úloha TimoCom:

- TimoCom preveruje všetky potrebné podklady nových zákazníkov pred tým, ako im umožní prístup do burzy nákladov.
- TimoCom umožní vstup do systému iba pomocou bezpečnostného software TC Login.

Vaša úloha:

- Skontrolujte prosím vždy, že TimoCom ID (zodpovedá zákazníkemu číslu) a uvedené kontaktné údaje z objednávky prepravy Vášho obchodného partnera súhlasia s údajmi v TC Profile®.
- Nechajte si poslať e-mail z príslušnej ponuky, aby ste sa uistili, že disponent používa TC Truck & Cargo®.
- Dodržujte bezpečnostné pokyny TimoCom Secure uvedené na internetových stránkach.
- Máte ešte nejasnosti či pochybnosti o serióznosti nového obchodného partnera? Potom kontaktujte špeciálnu zákaznícku linku TimoCom Assist zameranú na tému bezpečnosť na telefóne číslom **+420 477 05 99 71!**
- Ak máte oprávnené pochybnosti o identite nového obchodného partnera, môžete sa obrátiť na tím TimoCom Identify. Na to treba splniť tieto body a zaslať príslušné podklady:

1. Kompletne vyplnený formulár žiadosti s uvedením dôvodov pochybností
2. Kópiu podkladov o firme obchodného partnera
3. Výtlačok Vašej ponuky z TC Truck & Cargo® zaslaný od obchodného partnera

Formulár žiadosti a ďalšie informácie o TimoCom Identify nájdete na našich internetových stránkach v bode „Bezpečnosť“. Kompletné podklady zašlite e-mailom na **identify@timocom.com** alebo faxom na číslo **+49 211 88 26 50 00**.

TimoCom
Soft- und Hardware GmbH
Bessemerstr. 2-4
DE-40699 Erkrath
☎ +420 474 74 51 01
☎ +420 474 74 51 06
✉ info.sk@timocom.com
🌐 www.timocom.com